

# Bredband och TV -information

---

Här finns information om bredband, TV och telefoni då medlemmar har hört av sig till styrelsen. Vi ska här svara på de frågor som har kommit in till styrelsen och som vi tror du kan ha nytta av.

Har du andra frågor än de som finns här nedan eller om du undrar över något tveka inte att ta kontakt med styrelsen.

## Är föreningens avtal med Comhem uppsagt?

Ja Comhem avslutades den 12 juni 2017. Detta innebär att du inte längre kommer att kunna få bredband, TV eller telefoni från Comhem. Teckna därför inga nya avtal med Comhem. De eventuella avtal som du har tecknat med Comhem måste du säga upp själv.

## Hur får jag bredband nu?

Föreningen har tecknat ett avtal med Stockholms stadsnät som ingår i din månadsavgift med en hastighet av 200/200 Mbit/s (trådbundet). Du behöver alltså INTE teckna ett särskilt bredbandsavtal. Det uttag som är installerat i din lägenhet är din bredbandsanslutning.

## Om jag vill ha en fast IP adress och ett ännu snabbare bredband hur gör jag då?

Då tar du kontakt med Stockholms stadsnät så hjälper dem dig. Observera att du själv får betala för snabbare uppkoppling än de 200/200 Mbit/s (trådbundet) som ingår i din månadsavgift och som föreningen tecknat avtal om.

## Hur får jag trådlöst nätverk, TV och telefoni?

Här finns det olika lösningar beroende på vad du vill ha. Vill du ha trådlöst nätverk, TV och telefoni rekommenderas det att du beställer tjänstedelaren plus från Stockholms stadsnät. Stockholms stadsnät erbjuder bredbands TV från Sappa eller Viasat vilket du beställer från respektive leverantör.

## Ingår TV och telefoni och utrustning i avgiften?

Nej TV och telefoni (det lilla abonnemanget ingår i ditt bredbandsabonnemang samt du betalar du för enligt prislista) samt den utrustning som du behöver får du betala för själv.

## Kan jag flytta mitt befintliga telefonnummer till Stockholms stadsnät?

Ja det kan du läsa om i beställningsblanketten under punkt 3.

## Hur beställer jag?

Gå in på Stockholms stadsnäts hemsida [www.stockholmsstadsnat.se](http://www.stockholmsstadsnat.se) där finns all information som du behöver. OBS i beställningsblanketten hoppar du över nr 2 den rosa delen (beställning bredband) som du inte behöver fylla i (vill du ha snabbare bredband kontakta Stockholms stadsnät).

## TIPS

Har du TV'n långt ifrån din tjänstedelare och inte vill ha en nätverkskabel dragen över golvet? Ett tips är då att du köper sk. homeplugs. Med hjälp av dessa kan du överföra bredbandsignalen via ditt elnätverk. Du pluggar in en av dem i ett ström uttag nära din tjänstedelare och den andra där du har din TV. En av styrelsens medlemmar har gjort det och det fungerar utmärkt. Observera dock att elnätet kan ha olika kvalitet i olika lägenheter. Styrelsen kan inte garantera eller ta ansvar för att det fungerar i just din lägenhet. Den homeplug som är testad i en lägenhet är denna från TP-Link och

finns att köpa i de flesta elektronikbutiker. Andra liknande pluggar fungerar säkert på liknande sätt så vill du slippa sladdar kan det vara värt att prova. Fråga om du får lämna tillbaka produkten om det inte fungerar.